

# UNISTAFF GmbH

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

## **Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

## Call Center Agent (m/w/d) Hybrid-Arbeitsmodell

**(NEU Kaufmännisch)**

 Standort: Weidenberg, Fichtelgebirge  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir suchen Sie

Sie suchen ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet? Sie wollen eine hochinteressante Tätigkeit und eigenverantwortlich arbeiten?

Dann suchen wir genau Sie! Bewerben Sie sich noch heute bei uns als Call Center Agent (m/w/d) im Hybrid-Arbeitsmodell für den Standort Weidenberg!

### Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Entgegennahme von eingehenden Anrufen und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Professionelle Beratung und Unterstützung bei Produkten oder Dienstleistungen
- Problemlösung und Eskalation von Kundenanliegen an die entsprechenden Abteilungen
- Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit durch exzellenten Service
- Dokumentation und Aktualisierung von Kundeninteraktionen in unserem CRM-System
- Identifizierung von Verkaufschancen und Up Selling von Produkten oder Dienstleistungen
- Einhaltung von Leistungsindikatoren (z.B. Anrufqualität, Kundenzufriedenheit)

### Anforderungen

- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in der deutschen Sprache
- Freundliche und serviceorientierte Einstellung gegenüber Kunden
- Fähigkeit, effektiv zuhören, Kundenbedürfnisse zu identifizieren und passende Lösungen anzubieten
- Grundlegende Kenntnisse im Vertrieb oder die Bereitschaft, sich in diesem Bereich weiterzuentwickeln
- Erfahrung im Umgang mit Kundenanfragen und Konfliktlösung ist von Vorteil
- Gute organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu

bewältigen

- Erfahrung in der Verwendung von CRM-Systemen oder Datenbanken ist wünschenswert
- Flexibilität, um sowohl im Büro als auch von zu Hause aus zu arbeiten (Hybrid-Arbeitsmodell)

## Wir bieten

- Wettbewerbsfähiges Gehaltspaket mit zusätzlichen Boni
- Hybrid-Arbeitsmodell, das Ihnen die Flexibilität bietet, von zu Hause und im Büro zu arbeiten
- Treuebonus in Höhe von 300€ nach erfolgreicher Anstellungszeit
- Gutscheine oder Geschenkkarten als Anerkennung für herausragende Leistungen
- Umfassende Schulungen und Einarbeitung in unsere Produkte und Systeme
- Unterstützendes Team und angenehmes Arbeitsumfeld
- Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen

## So erreichen Sie uns

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk!

Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH  
Recruitingteam

E-Mail: [bewerbermanagement@unistaff.de](mailto:bewerbermanagement@unistaff.de)

[Impressum](#)