

UNISTAFF GmbH

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

Fachreferent Kundendialog (m/w/d)

(NEU Kaufmännisch)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie

Sie suchen ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet? Sie wollen eine hochinteressante Tätigkeit und eigenverantwortlich arbeiten?

Dann suchen wir genau Sie! Bewerben Sie sich noch heute bei uns als Fachreferent (m/w/d) für den Kundendialog am Standort München!

Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Chat
- Fachliche Unterstützung unserer Kunden bei technischen und inhaltlichen Fragen
- Identifikation von Kundenbedürfnissen und Entwicklung von Lösungsansätzen
- Kontinuierliche Optimierung der Kundenkommunikation und des Serviceerlebnisses
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie z.B. dem Produktmanagement

Ihre Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Kommunikation oder vergleichbarer Studiengang
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Funktion
- Hohes Maß an Kommunikations- und Empathie Fähigkeit
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Servicegedanke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären

Wir bieten Ihnen

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- Eine intensive Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen
- Eine unbefristete Festanstellung mit attraktiver Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten und eine gute Work-Life-Balance
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem modernen Arbeitsumfeld

So erreichen Sie uns

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk!

Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH
Recruitingteam

E-Mail: bewerbermanagement@unistaff.de

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a large graphic element.