Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben.

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt. Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber.

Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind.

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice (Business-Kunden)

(Hamburg SF)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten und bewerben Sie sich noch heute als Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice (Business-Kunden) in Hamburg.

Ihre Aufgaben

- Diagnose von Störfällen und Einleiten von Entstörungsmaßnahmen
- Proaktive Netzüberwachung
- Abarbeiten der zugewiesenen Störungen aus dem Ticketsystem, Postfach und Anrufe
- Kommunikation des Sachstandes mit internen und externen Stellen
- Einsatz derzeit im Homeoffice – es werden zukünftig wieder Schichten im Office stattfinden

Das erwarten wir

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld oder kaufmännische Ausbildung
- mindestens 1 Jahr Erfahrungen im technischen Kundenservice
- Einarbeitung und tägliche Kommunikation finden in deutscher Sprache statt
- Zusätzlich: fließende Kommunikationsfähigkeit in englischer und französischer Sprache
- Schichtbereitschaft 7/24 und Rufbereitschaft im Schichtdienst jedoch nicht nachts

Das erwartet Sie

- Kompetente und wertschätzende Betreuung
- Einsatz bei einem interessanten und renommierten Unternehmen mit der Option zur Übernahme
- Kollegiales und modernes Arbeitsumfeld
- Gründliche Einarbeitung
- Schichtplan mit 6-Wochen Rotation, Abwechselnd: Schichtwoche Mo-So, dann eine Woche mit Gleitzeit und 4 freien Tagen, darunter das Wochenende

Interessiert?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung!
Sie haben noch Fragen?

Dann rufen Sie an unter:
Telefon: 089 5998945-19
Handy 01590 611 43 51

Impressum