

# UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Dich als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Dir bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

## **Sichere Dir Deinen Karrierevorsprung.**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

## Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Vermögensberatung

### **(NEU Kaufmännisch)**

📍 Standort: Frankfurt am Main    📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir suchen Dich!

Du bist auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Du möchtest mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Lass uns gemeinsam an Deinem beruflichen Erfolg arbeiten und bewirb Dich noch heute bei uns als Telefonischer Kundenberater (m/w/d) für eine Vermögensberatung in Frankfurt am Main!

### Deine Aufgaben!

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Erfassung von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Klärung der eingehenden Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsfrage
- Sowie im weiteren Projektverlauf Hilfestellungen bei Fragen und Anwendungsproblemen zu Microsoft Office 365

### Das bringst du mit!

- Ein hohes Maß an Empathie und Serviceorientierung
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung und Sachbearbeitung sind wünschenswert
- Einwandfreie Ausdrucksweise in Deutsch in Wort und Schrift
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich

- Bereitschaft zum Schichtdienst (keine Nachtschicht!) unter Berücksichtigung deiner Präferenzen

## Unser Versprechen!

- Leistungsgerechte Vergütung
- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Deines Ansprechpartners
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Übernahmemöglichkeit nach 6 Monaten

## So erreichst Du uns!

Gehe den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewirb Dich jetzt und starte Dein Karrierefeuerwerk!

Geben wir gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH  
Recruitingteam

E-Mail: [bewerbermanagement@unistaff.de](mailto:bewerbermanagement@unistaff.de)

[Impressum](#)

