

UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Dich als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Dir bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichere Dir Deinen Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Modeunternehmen

(NEU Kaufmännisch)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Dich!

Du bist auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Du möchtest mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Lass uns gemeinsam an Deinem beruflichen Erfolg arbeiten und bewirb Dich noch heute bei uns als Telefonischer Kundenberater (m/w/d) für ein Modeunternehmen in Frankfurt am Main!

Deine Aufgaben!

- Du bist Ansprechpartner*in und stehst den Kund*innen bei Fragen rund um Berufsbekleidung und deren Veredelung zur Seite
- Du berätst zu einzelnen Artikeln und bietest Auswahlmöglichkeiten an
- Mit der Aufnahme der Bestellungen stößt du auch den Versand des Pakets an
- Du bist Ansprechpartner*in für die Produkte des gesamten Sortiments
- Du unterstützt die Kund*innen bei Kontenklärungen – wie offenen Posten, Gutschriften, Rechnungskorrekturen, etc.
- Du unterstützt bei Rechnungsanfragen, bspw. Zuordnung zu unterschiedlichen Sendungen
- Auch bei Sendungsverfolgung, Beschädigungen oder Fehlmengen von Paketen bist du erste Ansprechpartner*in
- Du unterstützt die Bearbeitung von Reklamationen durch sorgfältige Aufnahme des Sachverhaltes und Erläuterung des weiteren Ablaufs

Das bringst du mit!

- Ein hohes Maß an Empathie und Serviceorientierung
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung und Sachbearbeitung sind wünschenswert

- Einwandfreie Ausdrucksweise in Deutsch in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen in Kundenmanagement-Programmen (z.B. SAP oder anderen Warenwirtschaftsprogrammen) sind von Vorteil
- Zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zum Schichtdienst (in unterschiedlichen Modellen)
- Teamfähigkeit und Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit

Unser Versprechen!

- Leistungsgerechte Vergütung
- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Deines Ansprechpartners
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Übernahmemöglichkeit nach 6 Monaten

So erreichst Du uns!

Gehe den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewirb Dich jetzt und starte Dein Karrierefeuerwerk!

Geben wir gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH
Recruitingteam

E-Mail: bewerbermanagement@unistaff.de

[Impressum](#)

