



## Wir kreieren Karrieren! Auch Ihre?

Jeder birgt das Potential in sich Großes zu erreichen.

Gemeinsam finden wir die Position mit deren Hilfe Sie dieses Potential ausschöpfen können.

## Telefonischer Kundenberater Inbound (m/w/d)

**(Coburg)**

📍 Standort: Coburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Kommunikation

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten in Zeiten von Corona eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen? Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten. Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns und begleiten Sie auf Ihrem weiteren Karriereweg.

### Das kann nur gut werden

- erwarte einen abwechslungsreichen, vielfältigen und verantwortungsvollen Arbeitsalltag
- Freiraum, um eigene Ideen aktiv in das Unternehmen einzubringen
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Ausbau deiner Fähigkeiten und Kenntnisse

### Erfolg ist unser Motto

Wir möchten gemeinsam mit unseren Mitarbeitern erfolgreich sein. Jeder Mitarbeiter ist Teil des Erfolgs und ein gutes Gefühl am Arbeitsplatz verstehen wir als selbstverständlichkeit. Hab Spass und sei Erfolgreich ist unser internes Motto.

Ihre neuen Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Sachbearbeitung
- Korrespondenz zu Anfragen/Änderungen/Stornierungen
- Allgemeine Beratung

## Das erwarten wir:

- gute Sprachkenntnisse (Deutsch und Englisch; weitere Sprachen von Vorteil C1-C2 Niveau)
- Kenntnisse in MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Kenntnisse in Kommunikations- und Kollaborationstools für Team- und Projektarbeit (Webex, Webex Teams, MS Teams, MS Projekt)
- Belastbarkeit
- Arbeit mit Menschen (intern, extern)
- Teamfähigkeit
- sympathisches und gepflegtes Erscheinungsbild (Ausnahmen: Online- und Telefon-Kundendienst, Online-/Telefon-/Hotline-Support)

## Das bringst du mit

- Kommunikation
- Motivation
- Optimismus
- Hilfsbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Pünktlichkeit, Genauigkeit
- strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- strukturiertes logisch-analytisches Denken
- Ausdrucksvermögen (Reden, Schreiben, Diskussionen)

## Unser Versprechen:

- Absolut professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
- Branchenprofis als Karrierebegleiter
- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Übertarifliche Löhne
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme

## Kontakt

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg. Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk.

Geben wir gemeinsam Vollgas!

Recruitingteam UNISTAFF

UNISTAFF GmbH

E-Mail: [bewerbermanagement@unistaff.de](mailto:bewerbermanagement@unistaff.de)

**Abteilung(en):** Call Center Agent

[Impressum](#)

