

# UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

## **Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

## Kundenberater (m/w/d) mit Französischkenntnissen

**(NEU Kaufmännisch)**

📍 Standort: Augsburg    📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir suchen Sie!

Sie suchen ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet?  
Sie wollen eine hochinteressante Tätigkeit und eigenverantwortlich arbeiten?

Dann suchen wir genau Sie!

Bewerben Sie sich noch heute bei uns als **Kundenberater** (m/w/d) mit **Französischkenntnissen** am **Standort Augsburg!**

### Ihre Aufgaben!

- Ansprechpartner für Interessenten und Kunden eines Anbieters im Bereich Autowaschanlagen
- Technische Unterstützung und Beratung von Bestandskunden
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit unter Einhaltung der Serviceziele
- Reduzierung von Technikereinsätzen durch direkte Problemlösung
- Vorbereitung von Technikereinsätzen durch Weitergabe an den Auftraggeber
- Bestellung von Teilen und Terminkoordination für die Vor-Ort-Techniker
- Beschwerdemanagement, Reklamationsbearbeitung und Angebotserstellung

### Ihr Profil!

- Kommunikationstalent in der telefonischen sowie auch der schriftlichen Konversation in deutscher und französischer Sprache sowie Spaß am Telefonieren
- Idealerweise Vorerfahrung in der Kundenbetreuung oder einem technischen Beruf - nicht zwingend erforderlich
- EDV-Kenntnisse wünschenswert

- Freundlichkeit, Verbindlichkeit, Kunden- und Serviceorientierung, Belastbarkeit und Stressresistenz sowie eine positive Ausstrahlung
- Einsatzbereitschaft zu unseren Servicezeiten MO – DO von 07.00 – 18.00 Uhr sowie FR von 07.00 – 19.00 Uhr (Einsatzplan durch faire Schichtenteilung, Präferenzen werden soweit möglich berücksichtigt)

## Unser Versprechen!

- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Stundenlohn ab 12,63€
- Professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Übernahmemöglichkeit nach 6 Monaten

## So erreichen Sie uns!

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk!

Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH

Recruitingteam

E-Mail: [bewerbermanagement@unistaff.de](mailto:bewerbermanagement@unistaff.de)

[Impressum](#)

