

UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!





Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

Kundenservice Leiter (m/w/d)

(NEU Kaufmännisch)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie!

Wir sind auf der Suche nach einem erfahrenen und motivierten Kundenservice Leiter (m/w/d), der unsere Teams führt und unser Wachstum vorantreibt!

Der ideale Kandidat verfügt über umfassende Erfahrung in der Mitarbeiterführung und im Kundenservice-Management!

Ihre Aufgaben!

- Führung des Kundenservice-Teams und Unterstützung bei der Mitarbeiterentwicklung
- Sicherstellung einer hervorragenden Kundenerfahrung
- Entwicklung und Implementierung von Kundenservice-Strategien zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und -bindung
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu Kunden, um Einblicke in ihre Bedürfnisse zu erhalten und die Kundenerfahrung zu verbessern
- Verwaltung von Budgets und Ressourcen für den Kundenservice
- Koordination und Überwachung von Service-Aktivitäten

Ihr Profil!

- Abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung im Bereich Kundenservice, Marketing oder Betriebswirtschaftslehre
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung und im Kundenservice-Management
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche Fähigkeiten und Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden und der Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Fähigkeit, in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten und Entscheidungen zu treffen
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen

Wir bieten Ihnen!

- Ein attraktives Gehaltspaket
- Eine herausfordernde Position mit viel Verantwortung
- Eine offene und freundliche Arbeitsumgebung mit motivierten Mitarbeitern
- Die Möglichkeit, Ihr Führungspotenzial voll auszuschöpfen und Ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln

So erreichen Sie uns!

Interessiert - dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt für den Anfang!

Sie haben noch Fragen - dann melden Sie sich doch gerne bei uns!

UNISTAFF GmbH
Recruitingteam

E-Mail: bewerbermanagement@unistaff.de

[Impressum](#)

