

## Das sind wir

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben! Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt!

Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

### **Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung!**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

# Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) für Reiseversicherungen

(Karlsruhe)

 Standort: Karlsruhe (Baden)  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Wir suchen Sie

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten und bewerben Sie sich noch heute als telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) für Reiseversicherungen in Karlsruhe!

## Ihre neuen Aufgaben

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen unserer Geschäftspartner und Kunden
- Beratung und Auskünfte in allen Belangen rund um unsere Versicherungsprodukte
- Erstellung von Angeboten
- Unterstützung bei Versicherungsabschluss mit CRS / Internet
- Abschluss von Reiseversicherungen
- Auskünfte zu Schäden (Reiserücktritt)
- Änderungen zu Versicherungsverträgen
- Deckungsprüfung
- Bearbeitung von Sonderanfragen

## Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (vorzugsweise Reiseverkehrs-, Bürokaufmann oder vergleichbar)
- Für die Position angemessene Berufserfahrung in der Touristik, einer Assistance oder einem Call-Center
- Schnelle Auffassungsgabe und sicheres Urteilsvermögen
- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis und -verhalten

- Kommunikationsstärke und Korrespondenzsicherheit
- Gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office Anwendungen
- Freude am Telefonieren und kommunizieren

## Unser Versprechen

- Absolut professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
- Branchenprofis als Karrierebegleiter
- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Übertarifliche Löhne
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Top Kontakte in die wichtigsten HR-Abteilungen Europas

## Unsere Kontaktdaten

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg!  
Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk!

Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH  
Recruitingteam  
E-Mail: [bewerbermanagement@unistaff.de](mailto:bewerbermanagement@unistaff.de)

[Impressum](#)