Das sind wir:

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt!
Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber!
Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802

Teamleiter (m/w/d) Kundenservice

(München SF)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Dann lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten und bewerben Sie sich noch heute!

Ihre neuen Aufgaben:

- Ergebnisverantwortung für Qualitäts- und Quantitätsziele im eigenen Team sowie bei unterstützenden Teams im In- und Ausland
- Fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeiter
- Sicherstellen der Einhaltung der gültigen Service- und Qualitätsstandards und der relevanten Vorschriften (Gesetze, Arbeitsrichtlinien etc.) und deren Umsetzung
- Sicherstellen der telefonischen Erreichbarkeit, zeitnahen Bearbeitung der Korrespondenz sowie der Kunden- und Serviceorientierung
- Ansprechpartner und Schnittstelle zwischen Großkunden, anderen Abteilungen im Haus
- Erkennen von Aus- und Fortbildungsbedarf und deren Umsetzung bzw. Sicherstellen des Fachwissens in der Gruppe und der bedarfsgerechten Fortbildung der Mitarbeiter
- Kontinuierliche Prozessoptimierung und Anpassung der Aufgabengebiete bei sich verändernden Rahmenbedingungen
- Eskalationsebene für Beschwerden

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder Fach-/ Hochschulstudium

- mehrjährige Führungserfahrung, idealerweise im Bereich Qualitätsmanagement, Kundenservice, gerne Assistance oder Versicherung
- gute analytische Fähigkeiten sowie ausgeprägte methodische Kompetenzen
- hohe Zahlenaffinität, IT-Affinität, Kostenbewusstsein und Problemlösungskompetenz
- hohe Sozialkompetenz, sowie hohe Kunden-, Service- und Teamorientierung
- Bereitschaft zu stetiger Weiterentwicklung der internen Systeme und Prozesse
- Durchsetzungs- und Entscheidungsfähigkeit
- Gute Deutsch-Kenntnisse wie auch Englisch-Kenntnisse
- gute Kenntnisse in ERP-Systemen

Unser Versprechen:

- Absolut professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
- Branchenprofis als Karrierebegleiter
- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Übertarifliche Löhne
- wertschätzende Betreuung / offene Kommunikation
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeoption

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Susanne Färber
Account Managerin

DG : timework®

Elsenheimerstraße 45 | 80687 München
Telefon: 089 / 599 89 45 - 19
Mobil: 01590 / 611 43 51

E-Mail: faerber@dg-timework.de
Website: www.dg-timework.de