

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben.

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt. Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber.

Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind.

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

Mitarbeiter (m/w/d) für den Customer Service

(Nürnberg SF)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten und bewerben Sie sich noch heute als Mitarbeiter (m/w/d) für den Customer Service für ein renommiertes und bekanntes Unternehmen in Nürnberg.

Ihre Aufgaben

- Professionelle Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Beratung und Verkauf an Neu- und Bestandskunden
- Professionelle Beratung von Bestandskunden
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen per Inbound, Outbound, Chat, E-Mail und Brief)
- Konsequente Nachverfolgung aller offenen Anliegen
- Korrekte Dokumentation des Kundenanliegens in der Kundendatenbank
- Durchführung von Kampagnen

Das erwarten wir

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung oder fundierte Kenntnisse im Aufgabenbereich
- Ausgeprägtes Serviceempfinden und viel Freude an der Kommunikation mit Kunden per Telefon, Chat, E-Mail und Brief
- Technische Affinität und einen sicheren Umgang mit MS-Office Anwendungen

- Bereitschaft zur Schichtarbeit Wochentags nach Schichtplan für Ihre Planungssicherheit

Das erwartet Sie

- Kompetente und wertschätzende Betreuung
- Übernahmemöglichkeit nach 6 – 9 Monaten mit Gehaltsanpassung (Equalpay)
- Kollegiales und modernes Arbeitsumfeld
- professionelle, bedürfnisgerechte Einarbeitung
- Kontinuierliche Mitarbeiterförderung
- Klimatisierte Räume, gegebenenfalls HomeOffice möglich
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten

Interessiert?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung!
Sie haben noch Fragen?

Dann rufen Sie an unter:
Telefon: 089 5998945-19
Handy 01590 611 43 51

[Impressum](#)

