## Das sind wir:

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben.

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt.

Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber. Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind.

# Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <a href="https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802">https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802</a>

# Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) in München und Umgebung im Homeoffice

#### (München SF)

Standort: München	Anstellungsart(en): Vollzeit	Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche	
Beschäftigungsbeginn: ab sofort			

## Zusammenführen, was zusammengehört.

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten mit uns eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen?

Dann haben wir die richtige Position für Sie! Denn wir suchen genau Sie als Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) in München und Umgebung im Homeoffice.

#### Das sind Ihre neuen Aufgaben:

- Beratung und Hilfeleistung für unsere Kunden am Telefon zu allen Produkten (Fahrzeug und Haus sowie Sonderprodukte)
- Organisation von Hilfsmaßnahmen und Zusammenarbeit mit unseren nationalen und internationalen Servicepartnern
- Dokumentation der eingeleiteten Maßnahmen am PC
- Umsetzung kostenbewusster Entscheidungen im Sinne unserer Auftraggeber

### Das bringen Sie mit:

- Neben Ihrer abgeschlossenen Ausbildung verfügen Sie idealerweise über Berufserfahrung in der Dienstleistungsbranche bzw. haben bereits in einer Assistance gearbeitet
- Der Umgang mit dem PC ist Ihnen vertraut
- Sie sind bereit, flexibel im 24-Stunden-Schichtbetrieb zu arbeiten und sehen absolute Serviceorientierung als selbstverständlich an
- Zu Ihren Stärken zählen Kommunikation und Teamfähigkeit
- Sie haben sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift und sprechen

gut Englisch. Weitere Sprachkenntnisse (französisch, spanisch, osteuropäische Sprachen) sind von Vorteil

• Empathie und Einfühlungsvermögen für Menschen in schwierigen Situationen

#### Das dürfen Sie erwarten:

- wertschätzende Betreuung / offene Kommunikation
- verbindliche Zusagen mit pünktlicher Bezahlung
- Übertarifliche Löhne
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeoption

# Kontaktdaten für Stellenanzeige

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk! Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH Recruitingteam

E-Mail: <u>bewerbermanagement@unistaff.de</u>

<u>Impressum</u>