UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802

Leiter Kundenservice (m/w/d)

(NEU Kaufmännisch)

Standort: Berlin | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie!

Wir sind auf der Suche nach einem erfahrenen und motivierten Leiter Kundenservice (m/w/d), der unsere Teams führt und unser Wachstum vorantreibt!

Der ideale Kandidat verfügt über umfassende Erfahrung in der Mitarbeiterführung und im Kundenservice-Management!

Ihre Aufgaben!

- Verantwortung für die Führung und Motivation eines Teams von Kundenservice-Mitarbeitern
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit durch regelmäßige Schulungen und Coachings des Teams
- Organisation und Überwachung des Tagesgeschäfts im Kundenservice, inklusive der Erstellung von Arbeitsplänen und der Verteilung von Aufgaben
- Beratung und Betreuung unserer Kunden in komplexen Angelegenheiten und bei Beschwerden
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, wie Vertrieb und Produktmanagement, um kundenorientierte Lösungen zu entwickeln
- Überwachung und Optimierung von Prozessen und Systemen, um eine effiziente Arbeitsweise im Kundenservice zu gewährleisten

Ihr Profil!

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation im Bereich Kundenmanagement, Betriebswirtschaft
- Alternativ mehrjährige Berufserfahrung in der Leitung von Kundenservice-Teams
- Ausgeprägte Führungsstärke und Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Empathie
- Analytisches Denken und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte schnell zu erfassen
- Organisations- und Problemlösungsfähigkeit

Wir bieten!

- Eine spannende und herausfordernde Führungsposition in einem dynamischen und wachsenden Unternehmen
- Ein motiviertes und engagiertes Team
- Ein attraktives Gehaltspaket und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld

So erreichen Sie uns!

Interessiert - dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt für den Anfang!

Sie haben noch Fragen - dann melden Sie sich doch gerne bei uns!

UNISTAFF GmbH
Recruitingteam

E-Mail: bewerbermanagement@unistaff.de