

# UNISTAFF GmbH

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

## **Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

## Telefonischer Assistent (m/w/d)

### **(NEU Kaufmännisch)**

📍 Standort: Bayreuth    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir suchen Sie

Sie suchen ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet? Sie wollen eine hochinteressante Tätigkeit und eigenverantwortlich arbeiten?

Dann suchen wir genau Sie! Bewerben Sie sich noch heute bei uns als Telefonischer Assistent (m/w/d) für den Standort Bayreuth!

### Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Entgegennahme eingehender Anrufe, Beantwortung von Kundenfragen und -anliegen sowie Bereitstellung von Lösungen in professioneller und serviceorientierter Weise
- Identifizierung von Verkaufsmöglichkeiten während der Telefonate, Präsentation und Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen an potenzielle Kunden
- Erfassung und Pflege von Kundeninformationen und Anfragen in der Datenbank oder dem CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen, um Kundenanfragen zu bearbeiten, Probleme zu lösen und einen reibungslosen Ablauf der Kundenerfahrung sicherzustellen
- Protokollierung von Kundeninteraktionen und Aktualisierung von relevanten Informationen, um den Teammitgliedern und Vorgesetzten einen Überblick über die Kundenhistorie zu ermöglichen

### Anforderungen

- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in der deutschen Sprache
- Freundliche und serviceorientierte Einstellung gegenüber Kunden

- Fähigkeit, effektiv zuhören, Kundenbedürfnisse zu identifizieren und passende Lösungen anzubieten
- Grundlegende Kenntnisse im Vertrieb oder die Bereitschaft, sich in diesem Bereich weiterzuentwickeln
- Erfahrung im Umgang mit Kundenanfragen und Konfliktlösung ist von Vorteil
- Gute organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen
- Erfahrung in der Verwendung von CRM-Systemen oder Datenbanken ist wünschenswert
- Flexibilität, um sowohl im Büro als auch von zu Hause aus zu arbeiten (Hybrid-Arbeitsmodell)

## Wir bieten

- Wettbewerbsfähiges Gehalt, abhängig von den Qualifikationen und der Erfahrung des Kandidaten
- 300€ Treuebonus, aufgeteilt auf 2 Monate
- Geschenkkarten oder andere Incentives für herausragende Leistungen oder Vertriebsfolge
- Hybrid-Arbeitsmodell nach erfolgreicher Einarbeitung

## So erreichen Sie uns

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk!

Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH  
Recruitingteam

E-Mail: [bewerbermanagement@unistaff.de](mailto:bewerbermanagement@unistaff.de)

[Impressum](#)