UNISTAFF GmbH:

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben.

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt. Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber.

Wir erhalten Positionen schneller und können Sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind.

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802

Teammanager im Bereich Customer Service in unbefristeter Anstellung (m/w/d)

(München)

Standort: München Anstellungsart(en): Schicht, Wochenende Arbeitszeit:
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie für unsere Stellen in ganz Deutschland!

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten in Zeiten von Corona eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen? Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten. Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns und begleiten Sie auf Ihrem weiteren Karriereweg.

Das erwartet Sie beim Kunden:

- Festeinstellung (keine Zeitarbeit) und unbefristete Arbeitsverträge, denn der Kunde möchte, dass Sie viele Jahre mit ihm die Zukunft des Unternehmens gestalten!
- Attraktives Gehalt weit über Mindestlohn! Inklusive Bonusmodellen und Schichtzulagen
- Eine umfangreiche und vergütete Einarbeitung, um bei der Arbeit voll durchstarten zu können!
- Interne Weiterbildungen und attraktive Aufstiegschancen in Richtung Fachlicher Experte, Teammanager, Trainer uvm.
- Eine offene Unternehmenskultur mit viel Spaß bei der Arbeit und monatlichen Mitarbeiter-Events (z.B. After Work Drinks, Halloween-Party, Team-Frühstück, Grillen, Oktoberfest uvm.)
- Der Kunde unterstützt Sie im Bereich Gesundheitsmanagement, betriebliche Sozialleistungen sowie betriebspädagogische Beratungsleistungen
- Beim Kunden erhalten Sie sehr interessante Mitarbeiterrabatte, Fitness-Flatrate, frisches Obst und vieles, vieles mehr
- Freuen Sie sich auf einen krisensicheren Job

Ihre neuen Aufgaben:

Engagement für Mitarbeiter

- Coaching, Weiterentwicklung und Motivation der Kundenmitarbeiter
- Beteiligung an Rekrutierungs- und Einführungstrainings
- Förderung einer Arbeitsumgebung, die die Mitarbeiter zu Teamgeist, Engagement und der Identifikation mit dem Kundenunternehmen motiviert

Performance Management

- Kontrolle sowie Management von Abwesenheit und Fluktuation
- Durchführung von Performance-Reviews
- Disziplinarische Führung der Mitarbeiter
- Kontrolle der Leistungsergebnisse im Hinblick auf die vereinbarten Kernziele im Team

Klienten-Management/Customer Experince

- Kontinuierliche Sicherstellung der Einhaltung der Qualitätsstandards des Unternehmens
- Professionelle Schnittstelle zwischen dem Auftraggeber und dem Operations Manager
- Gewährleistung der Klientenzufriedenheit

Das bringen Sie mit:

- Mind. ein Jahr praktische Erfahrung als Teammanager (m/w/d) im Contact- oder Servicecenterbereich
- Erfahrung aus dem Inbound-Bereich
- Sie sind lernwillig und besitzen eine hohe Eigenmotivation
- Sie überzeugen durch zwischenmenschliche Fähigkeiten und eine hohe kommunikative Kompetenz
- Sie haben die Fähigkeit zum Coaching und besitzen Führungskompetenz
- Organisationstalent, die Fähigkeit Prioritäten zu setzen, Multitasking-Fähigkeit und effektives Zeitmanagement zählen zu Ihren Stärken
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab
- Ihr bringen die Bereitschaft mit am Wochenende und in Schichten zu arbeiten

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg. Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk.

Geben wir gemeinsam Vollgas!

Ihr Erdinc Tuncer

Account Manager & Projektleiter

UNISTAFF GmbH
E-Mail: bewerbung@unistaff.de

Impressum