UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802

Teammanager im Bereich Customer Service in unbefristeter Anstellung (m/w/d)

(München)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Wir suchen Sie!

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen? Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten. Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns und begleiten Sie auf Ihrem weiteren Karriereweg.

Entwicklungspotential / Perspektiven

Ihre neuen Aufgaben!

Engagement für Mitarbeiter

- Coaching, Weiterentwicklung und Motivation der Kundenmitarbeiter
- Beteiligung an Rekrutierungs- und Einführungstrainings
- Förderung einer Arbeitsumgebung, die die Mitarbeiter zu Teamgeist, Engagement und der Identifikation mit dem Kundenunternehmen motiviert

Performance Management

- Kontrolle sowie Management von Abwesenheit und Fluktuation
- Durchführung von Performance-Reviews
- Disziplinarische Führung der Mitarbeiter
- Kontrolle der Leistungsergebnisse im Hinblick auf die vereinbarten Kernziele im Team

Klienten-Management/Customer Experince

- Kontinuierliche Sicherstellung der Einhaltung der Qualitätsstandards des Unternehmens
- Professionelle Schnittstelle zwischen dem Auftraggeber und dem Operations Manager

- Gewährleistung der Klientenzufriedenheit

Das bringen Sie mit!

- Mind. ein Jahr praktische Erfahrung als Teammanager (m/w/d) im Contact- oder Servicecenterbereich
- Erfahrung aus dem Inbound-Bereich
- Sie sind lernwillig und besitzen eine hohe Eigenmotivation
- Sie überzeugen durch zwischenmenschliche Fähigkeiten und eine hohe kommunikative Kompetenz
- Sie haben die Fähigkeit zum Coaching und besitzen Führungskompetenz
- Organisationstalent, die Fähigkeit Prioritäten zu setzen, Multitasking-Fähigkeit und effektives Zeitmanagement zählen zu Ihren Stärken
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab
- Ihr bringen die Bereitschaft mit am Wochenende und in Schichten zu arbeiten

So erreichen Sie uns!

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg! Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk!

Wir geben gemeinsam Vollgas!

UNISTAFF GmbH
Recruitingteam

E-Mail: bewerbermanagement@unistaff.de

Impressum