UNISTAFF GmbH

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben.

Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt. Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber.

Wir erhalten Positionen schneller und können Sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind.

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802

Teamleiter (m/w/d) für ein führendes Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche

(Krefeld)

Standort: Krefeld | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie für unsere Stellen in ganz Deutschland!

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und einer sehr guten Entwicklungsmöglichkeit? Sie möchten in Zeiten von Corona eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen? Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten. Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns und begleiten Sie auf Ihrem weiteren Karriereweg.

Das erwartet Sie beim Kunden:

- Festgehalt
- Bonuszahlungen
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vergünstigte Firmentickets für den öffentlichen Nahverkehr
- Tolle Team- und Firmenevents
- Mitarbeiterrabatte auf zahlreichen Onlineshops
- Aktives Gesundheitsmanagement (z. B. Zuschüsse zur Bildschirmbrille, Obsttage usw.)
- Ein dynamisches und internationales Umfeld mit besten Möglichkeiten sich beruflich zu etablieren und teamorientiert weiter zu entwickeln
- Interne, geförderte Aus- und Weiterbildungsprogramme
- Abwechslungsreiche Aufgabenfelder
- Flache Hierarchien
- Ein tolles Team mit gutem Betriebsklima und Zusammenhalt

Ihre neuen Aufgaben:

- Selbständige Führung und Entwicklung eines Customer-Care-Teams

- Sicherstellung der mit den Klienten vereinbarten Qualitätsstandards sowie der Service- und Zielvereinbarungen (Key Performance Indicators)
- Einsatz von Management Tools zur Qualitätssicherung
- Durchführung und Steuerung von Monitorings und Coachings
- Durchführung von regelmäßigen Team-Meetings
- Durchführung von regelmäßigen Mitarbeitergesprächen mit dem Ziel der Entwicklung, Motivation und Bindung der Mitarbeiter
- Personaleinsatz- und Urlaubsplanung
- Entwicklung und Implementierung neuer Prozesse
- Interne Kostenüberwachung
- Erstellung von Reports
- Direkter Kontakt mit dem Klienten
- Teilnahme an internen Weiterentwicklungsprogrammen

Das bringen Sie mit:

- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Callcenter
- Maximal 150 Kilometer Entfernung zum Standort Krefeld
- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Bestenfalls bereits Erfahrung als Teammanager oder eine entsprechende Zertifizierung
- Führungserfahrung erforderlich
- Erfahrungen im Erstellen von Reports und deren Analyse
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen, Eigenverantwortung, Teamgeist und Einsatzbereitschaft
- Analytisches Denkvermögen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Probemlösungskompetenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg. Bewerben Sie sich jetzt und starten Sie das Karrierefeuerwerk.

Geben wir gemeinsam Vollgas!

Ihr Erdinc Tuncer

Account Manager & Projektleiter

UNISTAFF GmbH
E-Mail: bewerbung@unistaff.de