

UNISTAFF GmbH!

Wir sind ein dynamisches Team aus Branchenprofis, die ihre bisherigen Unternehmen verlassen und sich zusammengetan haben, um die Personaldienstleistung auf ein neues Level zu heben!





Durch die Nutzung neuester Technologien können wir schneller und effektiver agieren als unsere Mitbewerber auf dem Markt! Dieses Vorgehen hat große Vorteile für Sie als Bewerber! Wir erhalten Positionen schneller und können sie Ihnen bereits anbieten, bevor die Stellen ausgeschrieben sind!

Sichern Sie sich Ihren Karrierevorsprung.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.unistaff.de/datenschutzae45a802>

Callcenter Leitung (m/w/d)

(NEU Kaufmännisch)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sie!

Wir sind auf der Suche nach einer erfahrenen und motivierten Callcenter Leitung (m/w/d), die unsere Teams führt und unser Wachstum vorantreibt!

Der ideale Kandidat verfügt über umfassende Erfahrung in der Mitarbeiterführung und im Callcenter-Management!

Ihre Aufgaben!

- Führung und Entwicklung von Callcenter-Teams
- Sicherstellung der tatsächlichen Verkaufsziele und Kundenzufriedenheit
- Implementierung von Prozessen und Systemen zur Verbesserung der Effizienz und Effektivität des Callcenters
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern
- Durchführung von Schulungen und Schulungen für Callcenter-Mitarbeiter

Ihre Anforderungen!

- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in der Mitarbeiterführung und im Call Center-Management
- Erfolgreiche Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Erfahrung in der Umsetzung von Prozessen und Systemen zur Verbesserung der Effizienz und Effektivität des Callcenters
- Starke zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten
- Fähigkeit, effektiv mit anderen Führungskräften und Teams innerhalb des Unternehmens zusammenzuarbeiten

Wir bieten Ihnen!

- Eine anspruchsvolle und spannende Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiheit
- Einen modernen Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung und Benefits
- Ein dynamisches und motiviertes Team in einem erfolgreichen Unternehmen
- Hervorragende Perspektiven für Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung

So erreichen Sie uns!

Interessiert - dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt für den Anfang!

Sie haben noch Fragen - dann melden Sie sich doch gerne bei uns!

UNISTAFF GmbH
Recruitingteam

E-Mail: bewerbermanagement@unistaff.de

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a large block of text.